

FOGLIO INFORMATIVO “VINCOLI CONSUMATORI”
 NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDARIO	
IBL ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.p.A. - IBL BANCA	
Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - www.iblbanca.it - email:info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90 fax: 06/83496032	

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)	
COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI	
NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.	
FIRMA DEL CLIENTE	

CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO	
CHE COS'È IL “TIME DEPOSIT IBL”?	
FUNZIONE ECONOMICA	
Il deposito vincolato per consumatori (di seguito “ TIME DEPOSIT IBL ”), quale vincolo di somme predefinite esistenti sul conto stesso, costituisce un servizio accessorio al conto corrente e/ deposito, già sottoscritto dal Cliente ed è destinato esclusivamente ai clienti consumatori che siano titolari di un rapporto di conto corrente con convenzione: IBL START, IBL PLUS, “Sviluppo”, “Investimento”, “Controcorrente” e “Controcorrente Dipendenti” o un rapporto di conto deposito “CONTOSuIBL”. Con il TIME DEPOSIT IBL il Cliente può vincolare, per un determinato periodo di tempo, tutto o parte del denaro disponibile sul proprio conto, a fronte della corresponsione, da parte della Banca, di una remunerazione alla scadenza e/o con cedola trimestrale del TIME DEPOSIT IBL , calcolata ad un tasso di interesse predeterminato. Le somme costituite nel TIME DEPOSIT IBL sono e rimangono vincolate per tutto il periodo di durata del vincolo pattuito tra la Banca ed il Cliente. Il Cliente, pertanto, non può in alcun modo ottenere la disponibilità, neppure parziale, delle somme vincolate a seguito dell'attivazione del TIME DEPOSIT IBL prima della scadenza pattuita.	
MODALITÀ DI APERTURA	
L'apertura del TIME DEPOSIT IBL avviene mediante apposita disposizione impartita dal Cliente alla Banca al fine di prevedere su una parte delle somme liquide esistenti sul conto, già attivo presso la Banca, un vincolo di scadenza per il prelievo delle stesse. Il Cliente può costituire uno o più TIME DEPOSIT IBL , fino all'importo totale delle somme liquide esistenti sul conto, mediante apposite disposizioni impartite alla Banca. SERVIZIO ATTIVABILE ENTRO IL 31 GENNAIO 2026, SALVO RITIRO DELL'OFFERTA.	
DURATA	
La durata del TIME DEPOSIT IBL viene determinata a scelta del Cliente nell'ambito delle opzioni (scadenza del vincolo) disponibili alla data di attivazione dello stesso. Una volta attivato il TIME DEPOSIT IBL , la durata del vincolo non può essere in alcun modo modificata.	
LIMITI DI IMPORTO MASSIMO E MINIMO	
La Banca si riserva la facoltà di determinare un limite minimo e massimo per ogni singolo importo vincolato in conto, così come indicato nelle condizioni economiche del Foglio Informativo.	
LIQUIDAZIONE COMPETENZE	
Sulle somme vincolate matureranno interessi secondo quanto espressamente pattuito tra la Banca e il Cliente al momento dell'attivazione del vincolo. Le condizioni economiche riguardanti gli interessi rimarranno immutate per tutta la durata del vincolo.	
ESTINZIONE	
Il TIME DEPOSIT IBL si estingue automaticamente alla data della scadenza del vincolo e le somme presenti sul vincolo saranno accreditate sul conto corrente. Pertanto, il TIME DEPOSIT IBL non può essere in alcun modo estinto prima della scadenza pattuita. È escluso, in ogni caso, il rinnovo automatico del TIME DEPOSIT IBL .	
CHE COS'È IL “TIME DEPOSIT SVINCOLABILE”?	
FUNZIONE ECONOMICA	
Il TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE , quale vincolo di somme predefinite esistenti sul conto stesso, costituisce un servizio accessorio al conto corrente ed è destinato esclusivamente ai clienti consumatori che siano titolari di un rapporto di conto corrente con convenzione: IBL START, IBL PLUS, “Sviluppo”, “Investimento”, “Controcorrente” e “Controcorrente Dipendenti” o un rapporto di conto deposito “CONTOSuIBL”. Con il TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE il Cliente può vincolare, per un determinato periodo di tempo, tutto o parte del denaro disponibile sul proprio conto, a fronte della corresponsione, da parte della Banca, di una remunerazione alla scadenza e/o cedola trimestrale del TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE , calcolata ad un tasso di interesse predeterminato. Le somme costituite nel TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE possono essere rese disponibili, su richiesta del cliente, prima della scadenza del vincolo secondo quanto previsto nella sezione ESTINZIONE.	
MODALITÀ DI APERTURA	

L'apertura del **TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE** avviene mediante apposita disposizione impartita dal Cliente alla Banca al fine di prevedere su una parte delle somme liquide esistenti sul conto, già attivo presso la Banca, un vincolo di scadenza per il prelievo delle stesse. Il Cliente può costituire uno o più Time Deposit IBL Svincolabili, fino all'importo totale delle somme liquide esistenti sul conto, mediante apposite disposizioni impartite alla Banca. **SERVIZIO ATTIVABILE ENTRO IL 31 GENNAIO 2026, SALVO RITIRO DELL'OFFERTA.**

DURATA

La durata del **TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE** viene determinata a scelta del Cliente nell'ambito delle opzioni (scadenza del vincolo) disponibili alla data di attivazione dello stesso **TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE**; una volta attivato, la durata del vincolo non può essere in alcun modo modificata.

LIMITI DI IMPORTO MASSIMO E MINIMO

La Banca si riserva la facoltà di determinare un limite minimo e massimo per ogni singolo importo vincolato in conto, così come indicato nelle condizioni economiche del presente Foglio Informativo.

LIQUIDAZIONE COMPETENZE

Sulle somme vincolate matureranno interessi secondo quanto espressamente pattuito tra la Banca e il Cliente al momento dell'attivazione del vincolo. Le condizioni economiche riguardanti gli interessi rimarranno immutate per tutta la durata del vincolo.

ESTINZIONE

Il **TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE** si estingue automaticamente alla data della scadenza del vincolo e le somme presenti sul **TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE** saranno accreditate sul conto corrente.

Il **TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE** può essere estinto, in qualsiasi momento, prima della scadenza pattuita o tramite apposita funzionalità presente nella home banking o presso la propria filiale di riferimento. In caso di richiesta di svincolo anticipato del **TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE**, il Cliente percepisce gli interessi previsti dal Tasso di Svincolo, maturati dalla data di costituzione del vincolo fino alla data di estinzione anticipata. In tale ipotesi le somme presenti sul vincolo verranno rese disponibili entro 24 (ventiquattro) ore lavorative dalla richiesta. È escluso, in ogni caso, il rinnovo automatico del **TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE**.

CHE COS'È IL "DEPOSITO LIBERO 31"?

FUNZIONE ECONOMICA

Il **DEPOSITO LIBERO 31**, quale vincolo di somme predefinite esistenti sul conto stesso, costituisce un servizio accessorio al conto corrente e/ deposito, già sottoscritto dal Cliente ed è destinato esclusivamente ai clienti consumatori che siano titolari di un rapporto di conto corrente con convenzione: IBL START, IBL PLUS, "SVILUPPO", "INVESTIMENTO", "CONTROCORRENTE" e "CONTROCORRENTE DIPENDENTI" o un rapporto di conto deposito "CONTOSulIBL".

Con il **DEPOSITO LIBERO 31** il Cliente può vincolare, per un determinato periodo di tempo, la Nuova Liquidità rispetto alle somme libere presenti sul conto oppure le somme oggetto di vincoli in scadenza, a fronte della corresponsione, da parte della Banca, di una remunerazione alla scadenza del vincolo calcolata ad un tasso di interesse predeterminato.

Le somme costituite nel **DEPOSITO LIBERO 31** possono essere rese disponibili, su richiesta del cliente con preavviso di 31 (trentuno) giorni di calendario, prima della scadenza del vincolo secondo quanto previsto nella sezione ESTINZIONE.

MODALITÀ DI APERTURA

L'apertura del **DEPOSITO LIBERO 31** avviene mediante apposita disposizione impartita dal Cliente alla Banca, presso la propria filiale di riferimento, al fine di prevedere sulla nuova liquidità presente sul conto, un vincolo di scadenza per il prelievo della stessa. Il Cliente può costituire uno o più **DEPOSITO LIBERO 31**, fino all'importo totale della nuova liquidità versata sul conto, mediante apposite disposizioni impartite alla Banca. Ai fini dell'attivazione del **DEPOSITO LIBERO 31**, per Nuova Liquidità si intende l'incremento della disponibilità presente sul conto derivante da bonifici, versamenti o trasferimenti provenienti da rapporti intrattenuti con altri intermediari (banche o istituzioni finanziarie). Non costituiscono Nuova Liquidità le somme che, nei 30 giorni precedenti alla data di accredito sul conto, risultavano già depositate, anche nel caso siano state temporaneamente spostate o prelevate, salvo che le stesse non derivino da vincoli scaduti. **SERVIZIO ATTIVABILE ENTRO IL 31 GENNAIO 2026, SALVO RITIRO DELL'OFFERTA.**

DURATA

La durata del **DEPOSITO LIBERO 31** decorre dalla data di attivazione ed è pari a 6 (sei) mesi. La durata del **DEPOSITO LIBERO 31** non può essere in alcun modo modificata una volta attivato.

LIMITI DI IMPORTO MASSIMO E MINIMO

La Banca si riserva la facoltà di determinare un limite minimo e massimo per ogni singolo importo vincolato in conto, così come indicato nelle condizioni economiche del Foglio Informativo.

LIQUIDAZIONE COMPETENZE

Sulle somme vincolate matureranno interessi secondo quanto espressamente pattuito tra la Banca e il Cliente al momento dell'attivazione del vincolo. Le condizioni economiche riguardanti gli interessi rimarranno immutate per tutta la durata del vincolo.

ESTINZIONE

Il **DEPOSITO LIBERO 31** si estingue automaticamente alla data della scadenza del vincolo e le somme presenti saranno accreditate sul conto corrente.

Il **DEPOSITO LIBERO 31** può essere estinto prima della scadenza pattuita con apposita richiesta da presentare presso la propria filiale di riferimento, con un preavviso di 31 (trentuno) giorni di calendario rispetto alla data di efficacia.

In caso di svincolo anticipato, il Cliente percepisce interessi al tasso predeterminato sulle somme svincolate, maturati dalla data di costituzione del vincolo alla data di estinzione anticipata.

È escluso, in ogni caso, il rinnovo automatico del **DEPOSITO LIBERO 31**.

RISCHI TIPICI

TIME DEPOSIT IBL TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE E DEPOSITO LIBERO 31

DURATA DEL VINCOLO ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO

In caso di attivazione del **TIME DEPOSIT IBL** la somma posta a vincolo temporale è e rimane vincolata per tutto il periodo pattuito tra la Banca ed il Cliente. Conseguentemente il Cliente non può in alcun modo ottenere la disponibilità, neppure in misura parziale, delle somme vincolate, in via anticipata rispetto alla scadenza pattuita.

RISCHIO DI CAMBIO

Non presente in quanto il **TIME DEPOSIT IBL**, il **TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE** e il **DEPOSITO LIBERO 31** sono denominati in euro.

RISCHIO TASSO

Per effetto dell'applicazione, per tutto il periodo del vincolo, sulle somme vincolate di un tasso di interesse fisso, il Cliente non potrà in alcun modo beneficiare (in termini di maggior rendimento) di un futuro aumento dei tassi di interesse applicati dalla Banca.

RISCHIO DI CONTROPARTE

Tale rischio consiste nella eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nel limite d'importo di **Euro 100.000,00** per ciascun Cliente, delle disponibilità risultanti sul conto corrente, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia dei depositi (fondo interbancario di tutela dei depositi). A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo Interbancario Tutela dei Depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il sito internet della banca www.iblbanca.it - sezione "leggi le news" - e, per quanto riguarda, le modalità di funzionamento del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi è possibile consultare il sito <http://www.fidt.it/>.

CONDIZIONI ECONOMICHE
TIME DEPOSIT IBL
INTERESSI

SERVIZIO ATTIVABILE ENTRO IL **31 GENNAIO 2026** SALVO ESAURIMENTO PLAFOND.

CONDIZIONI PER INTERESSI LIQUIDATI ALLA SCADENZA DEL VINCOLO

TIPOLOGIA TASSO	FISSO						
CRITERIO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE 365 GIORNI						
PERIODICITÀ LIQUIDAZIONE INTERESSI	ALLA SCADENZA DEL VINCOLO						
PERIODO MATERAZIONE INTERESSI	DALLA DATA DI COSTITUZIONE DEL VINCOLO COMPRESA SINO ALLA DATA DI SCADENZA DEL VINCOLO ESclusa						
DURATA DEL VINCOLO	90 GIORNI	180 GIORNI	365 GIORNI	18 MESI	24 MESI	36 MESI	48 MESI
TASSO CREDITORE ANNUO LORDO	1,95%	2,45%	2,60%	2,70%	2,80%	-	-
TASSO CREDITORE ANNUO NETTO	1,44%	1,81%	1,92%	2,00%	2,07%	-	-

CONDIZIONI PER INTERESSI LIQUIDATI ALLA SCADENZA TRIMESTRALE

TIPOLOGIA TASSO	FISSO						
CRITERIO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE 365 GIORNI						
PERIODICITÀ LIQUIDAZIONE INTERESSI	TRIMESTRALE (ULTIMA LIQUIDAZIONE ALLA DATA DI SCADENZA DEL VINCOLO) MEDIANTE L'ACCREDITO SUL CONTO DI SOMME PARI AL RATEO DI INTERESSI NETTI CHE MATURERANNO IN DETTO PERIODO TRIMESTRALE						
PERIODO MATERAZIONE INTERESSI	DALLA DATA DI COSTITUZIONE DEL VINCOLO COMPRESA SINO ALLA DATA DI SCADENZA DEL VINCOLO ESclusa						
DURATA DEL VINCOLO	90 GIORNI	180 GIORNI	365 GIORNI	18 MESI	24 MESI	36 MESI	48 MESI
TASSO CREDITORE ANNUO LORDO	-	2,45%	2,60%	2,70%	2,80%	2,85%	3,00%
TASSO CREDITORE ANNUO NETTO	-	1,81 %	1,92 %	2,00 %	2,07 %	2,11%	2,22%

SPESE E COMMISSIONI

SPESE APERTURA ED ESTINZIONE VINCOLO	ZERO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	ZERO

LIMITI OPERATIVI

IMPORTO MINIMO	EURO 5.000,00						
IMPORTO MASSIMO	EURO 1.000.000,00						
MULTIPLIO	EURO 250,00						
NUMERO MASSIMO VINCOLI COSTITUITI CONTEMPORANEAMENTE	10 CON IL LIMITE MASSIMO DELLA SOMMA DEGLI IMPORTI COMPLETAMENTE VINCOLATI DI EURO 1.000.000,00						

ONERI FISCALI

IMPOSTA DI BOLLO	NELLA MISURA PREVISTA DALLA NORMATIVA PRO TEMPORE VIGENTE, CALCOLATA IN MANIERA PROPORZIONALE ALLA DURATA DEL VINCOLO E ADDEBITATA AL MOMENTO DELLA SCADENZA DEL MEDESIMO, OLTRE AL RATEO MATERATATO FINO AL 31/12 DI CIASCUN ANNO.
------------------	---

TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE
INTERESSI
CONDIZIONI PER INTERESSI LIQUIDATI ALLA SCADENZA DEL VINCOLO

TIPOLOGIA TASSO	FISSO						
CRITERIO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE 365 GIORNI						
PERIODICITÀ LIQUIDAZIONE INTERESSI	ALLA SCADENZA DEL VINCOLO						
PERIODO MATERAZIONE INTERESSI	DALLA DATA DI COSTITUZIONE DEL VINCOLO COMPRESA SINO ALLA DATA DI SCADENZA DEL VINCOLO ESclusa						
DURATA DEL VINCOLO	90 GIORNI	180 GIORNI	365 GIORNI	18 MESI	24 MESI	36 MESI	48 MESI

TASSO CREDITORE ANNUO LORDO

TASSO CREDITORE ANNUO NETTO	-	2,05%	2,20%	-	2,40%	-	-
-----------------------------	---	--------------	--------------	---	--------------	---	---

POSSIBILITÀ SVINCOLO ANTICIPATO

SI							
----	--	--	--	--	--	--	--

TASSO DA APPLICARE IN CASO DI SVINCOLO

0,01%							
--------------	--	--	--	--	--	--	--

GIORNI PREAVVISIO SVINCOLO

0							
----------	--	--	--	--	--	--	--

SPESE E COMMISSIONI

SPESE APERTURA ED ESTINZIONE VINCOLO	ZERO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	ZERO

LIMITI OPERATIVI

IMPORTO MINIMO	EURO 5.000,00						
IMPORTO MASSIMO	EURO 1.000.000,00						
MULTIPLIO	EURO 250,00						
NUMERO MASSIMO VINCOLI COSTITUITI CONTEMPORANEAMENTE	10 CON IL LIMITE MASSIMO DELLA SOMMA DEGLI IMPORTI COMPLETAMENTE VINCOLATI DI EURO 1.000.000,00						

ONERI FISCALI

IMPOSTA DI BOLLO	NELLA MISURA PREVISTA DALLA NORMATIVA PRO TEMPORE VIGENTE, CALCOLATA IN MANIERA PROPORZIONALE ALLA DURATA DEL VINCOLO E ADDEBITATA AL MOMENTO DELLA SCADENZA DEL MEDESIMO, OLTRE AL RATEO MATERATATO FINO AL 31/12 DI CIASCUN ANNO.
------------------	---

DEPOSITO LIBERO 31
INTERESSI
CONDIZIONI PER INTERESSI LIQUIDATI ALLA SCADENZA DEL VINCOLO

AGGIORNAMENTO DEL 01/01/2026 N. 7	FOGLIO INFORMATIVO
VINCOLI CONSUMATORI	PAGINA 3 DI 4

TIPOLOGIA TASSO	FISSO
CRITERIO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE 365 GIORNI
PERIODICITÀ LIQUIDAZIONE INTERESSI	ALLA SCADENZA DEL VINCOLO
PERIODO MATURAZIONE INTERESSI	DALLA DATA DI COSTITUZIONE DEL VINCOLO COMPRESA SINO ALLA DATA DI SCADENZA DEL VINCOLO ESCLUSA
DURATA DEL VINCOLO	6 MESI
TASSO CREDITORE ANNUO LORDO	1,60 %
TASSO CREDITORE ANNUO NETTO	1,18 %
POSSIBILITÀ SVINCOLO ANTICIPATO	SI
GIORNI PREAVVISO SVINCOLO	31
SPESE E COMMISSIONI	
SPESA APERTURA ED ESTINZIONE VINCOLO	ZERO
SPESA PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	ZERO
LIMITI OPERATIVI	
IMPORTO MINIMO	EURO 5.000,00
IMPORTO MASSIMO	EURO 1.000.000,00
MULTIPLA	EURO 250,00
NUMERO MASSIMO VINCOLI COSTITUITI CONTEMPORANEAMENTE	10 CON IL LIMITE MASSIMO DELLA SOMMA DEGLI IMPORTI COMPLETAMENTE VINCOLATI DI EURO 1.000.000,00
ONERI FISCALI	
IMPOSTA DI BOLLO	NELLA MISURA PREVISTA DALLA NORMATIVA PRO TEMPORE VIGENTE, CALCOLATA IN MANIERA PROPORZIONALE ALLA DURATA DEL VINCOLO E ADDEBITATA AL MOMENTO DELLA SCADENZA DEL MEDESIMO, OLTRE AL RATEO MATERATO FINO AL 31/12 DI CIASCUN ANNO.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO DI CONTO CORRENTE

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal conto corrente al momento della scadenza pattuita del vincolo in caso di attivazione del TIME DEPOSIT IBL. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal conto corrente in qualsiasi momento purchè richieda contestualmente l'estinzione anticipata in caso di attivazione del TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE e/o del DEPOSITO LIBERO 31. In caso di richiesta di estinzione anticipata del DEPOSITO LIBERO 31 il recesso dal conto corrente ha effetto dal momento della scadenza del preavviso dei 31 giorni.

Alla data di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, verranno liquidate tutte le somme presenti sul Conto Corrente, ivi incluse le competenze maturate a qualsiasi titolo. Il rapporto verrà definitivamente chiuso soprattutto la scadenza temporale dei Vincoli attivati dal Cliente. L'accredito degli interessi dei Vincoli avviene secondo quanto previsto dal contratto. In caso di recesso esercitato dal Cliente, le somme presenti sui Vincoli verranno accreditate sul conto corrente indicato dal Cliente alla data della loro scadenza, unitamente agli interessi maturati. Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso. Non è consentita la riduzione della durata dei Vincoli né l'estinzione anticipata parziale.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Nel caso di recesso dal conto corrente: 5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

RECLAMI

I reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R presso l'Ufficio Reclami - Via Venti Settembre, 30 – 00187 Roma o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@iblbanca.it oppure al seguente indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) reclamiiblbanca@pec.iblbanca.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 60 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.iblbanca.it.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010. In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento. Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.iblbanca.it e presso tutte le filiali della Banca.

GLOSSARIO

CONSUMATORE	PERSONA FISICA CHE OPERA SUL CONTO CORRENTE PER SCOPI ESTRANEI ALL'ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE, COMMERCIALE, ARTIGIANALE O PROFESSIONALE EVENTUALMENTE SVOLTA.
CONTO CORRENTE	CONTRATTO CON IL QUALE LA BANCA SVOLGE UN SERVIZIO DI CASSA PER IL CLIENTE: CUSTODISCE I SUOI RISPARMI E GESTISCE IL DENARO CON UNA SERIE DI SERVIZI (VERSAMENTI, PRELIEVI E PAGAMENTI NEI LIMITI DEL SALDO DISPONIBILE).
IMPORTO VINCOLATO	IMPORTO, DETERMINATO NEL CONTRATTO, SU CUI IL CLIENTE RICHIEDE DI OTTENERE UNA REMUNERAZIONE MAGGIORE, RISPETTO A QUANTO APPLICATO DALLA BANCA SUL CONTO CORRENTE.
SALDO DISPONIBILE	SOMMA DISPONIBILE SUL CONTO CHE IL CLIENTE PUÒ UTILIZZARE.
TASSO DI SVINCOLO	TASSO D'INTERESSE APPLICATO DALLA BANCA SULLE SOMME RESE DISPONIBILI IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA DEL TIME DEPOSIT IBL SVINCOLABILE, INFERIORE RISPETTO AL TASSO PATTUITO PER LA DURATA ORIGINARIA DEL VINCOLO.
NUOVA LIQUIDITÀ	IMPORTO TRASFERITO SUL CONTO DA ALTRE BANCHE O INTERMEDIARI FINANZIARI, CHE COSTITUISCE UN INCREMENTO EFFETTIVO DELLE SOMME GIÀ PRESENTI SUL CONTO DEL CLIENTE.