

INFORMATIVA

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (artt. 13 e 14)

Come previsto dal Regolamento 2016/679/UE relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, Regolamento), noto anche come GDPR (*General Data Protection Regulation*), Creditis Servizi Finanziari S.p.A. (di seguito, Creditis), in qualità di Titolare del trattamento Le fornisce, con la presente, le informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali.

1 Fonte e tipologia dei dati personali

I dati personali dei Clienti di cui Creditis dispone rientrano nelle seguenti categorie di dati:

- dati identificativi (per esempio, nome, cognome, indirizzo),
- dati relativi alla situazione lavorativa,
- dati relativi ad attività economiche e commerciali,
- dati relativi a proprietà di beni,
- dati relativi alla famiglia e alle situazioni personali,
- dati relativi al comportamento e alle abitudini di vita o di consumo,
- dati relativi alla solvibilità economica e alla situazione patrimoniale,
- dati relativi al corretto adempimento di obbligazioni e a comportamenti illeciti o fraudolenti.

Tali dati sono raccolti perlopiù direttamente dalla clientela, al momento dell'instaurazione di un rapporto. È peraltro possibile che alcuni dati personali vengano raccolti presso terzi, come accade per esempio in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da parte di altri soggetti, o presso banche o società convenzionate con Creditis e con le quali il cliente abbia intrattenuto o intrattenga rapporti, oppure in occasione dell'attività di recupero crediti, con acquisizione dei dati prevalentemente da fonti accessibili al pubblico.

È altresì possibile che, in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (quali per esempio, pagamenti effettuati tramite carta di credito o ai fini del collocamento di taluni prodotti e servizi), Creditis venga a conoscenza di dati "particolari" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, ossia dati relativi alla salute o dati dai quali possano desumersi informazioni riguardanti le opinioni politiche, le convinzioni religiose o l'appartenenza sindacale. Creditis utilizzerà tali dati strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni del caso.

Nell'ambito del processo di identificazione a distanza della clientela, la soluzione adottata da Creditis prevede l'utilizzo di un algoritmo di comparazione biometrica: i dati biometrici sono trattati sulla base del consenso dell'interessato, per le finalità e secondo le modalità indicate nella specifica informativa fornita al momento della raccolta del consenso.

Come richiesto dal Regolamento, Lei ha la facoltà di esprimere - nei termini che troverà nel modulo allegato - il Suo specifico consenso al trattamento da parte di Creditis dei Suoi dati particolari che dovessero essere eventualmente acquisiti e di revocare il consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, in assenza del Suo consenso Creditis non potrà dare seguito al rapporto da Lei richiesto, ferma restando la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Infine, è possibile che Creditis venga a conoscenza di dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza ai sensi dell'art. 10 del Regolamento, nell'ambito di trattamenti svolti sotto il controllo di una autorità pubblica o comunque autorizzati dal diritto dell'Unione o nazionale.

2 Finalità e base giuridica del trattamento

Creditis tratta i dati personali della clientela entro i limiti dello svolgimento della propria normale attività e con le seguenti finalità:

- Rispetto degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (per esempio, centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio ecc.).
- Adempimenti strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (per esempio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, incluso il riconoscimento; esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela ecc.), compreso lo svolgimento di attività funzionali a eventuali cartolarizzazioni, cessioni del credito e/o operazioni straordinarie.

Per le finalità di cui ai punti a) e b), l'eventuale Suo rifiuto a comunicare i dati comporterà per Creditis l'impossibilità di dare corso alle operazioni richieste e/o l'obbligo di segnalare il Suo rifiuto alle competenti autorità ove esso sia rilevante (per esempio, nel caso di adeguata verifica antiriciclaggio).

- Finalità funzionali all'attività di Creditis per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso:

- trattamento di "particolari categorie di dati", come i dati relativi allo stato di salute, ai fini della promozione e vendita di taluni prodotti e servizi commercializzati, o i dati biometrici, ai fini dell'identificazione a distanza;
- informazione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, offerte dirette di prodotti o servizi di Creditis o di società terze, effettuate anche attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, sms e telefonate senza intervento di operatori) e modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e telefonate tramite operatori);
- definizione di profili della clientela per analizzare abitudini o scelte di consumo;
- comunicazione dei dati a società terze, che tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi, effettuate attraverso modalità automatizzate e tradizionali di contatto

Un eventuale rifiuto a fornire tale consenso non pregiudica in alcun modo l'instaurarsi, la prosecuzione e la gestione dei rapporti contrattuali con Creditis (ad eccezione di taluni specifici prodotti, per i quali fosse necessario il trattamento di "particolari categorie di dati", quali i dati relativi allo stato di salute). Inoltre, Lei ha sempre la facoltà di revocare tale consenso in qualsiasi momento. In particolare, per il trattamento per finalità di marketing diretto, Lei potrà revocare il consenso eventualmente prestato anche solo con riferimento a modalità di contatto automatizzate, mantenendo, ove lo desidera, il consenso per modalità di contatto attraverso posta cartacea o

chiamate telefoniche con operatore.

- Finalità funzionali all'attività di Creditis per le quali Creditis è titolare di legittimo interesse al loro perseguimento:
 - accesso ai Sistemi di Informazione Creditizia e conservazione delle relative informazioni;
 - controllo e prevenzione del rischio di frodi;
 - costruzione, sviluppo e addestramento di modelli e sistemi algoritmici di intelligenza artificiale, compresi i sistemi di IA generativa, anche tramite anonimizzazione dei dati o con l'utilizzo di dati artificiali/sintetici a partire dai dati reali.

3 Modalità di trattamento dei dati

I dati della clientela sono trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività di Creditis, oltre che nell'osservanza del Regolamento e del D. Lgs. 196/2003. Il trattamento dei dati personali viene effettuato da Creditis, secondo i casi, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, ma sempre con modalità idonee e adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e con logiche strettamente correlate alle sopra indicate finalità. In caso di acquisizione a distanza della clientela, possono essere impiegate tecnologie che traducono le immagini dei documenti in testo (tecnologia *Optical Character Recognition* o "OCR") e algoritmi di comparazione biometrica (istruiti attraverso tecniche di intelligenza artificiale, senza l'utilizzo dei dati personali dei Clienti per l'addestramento dell'algoritmo), che consentono di ridurre i tempi della procedura e di ottimizzare i processi antifrode.

3.1 Profilazione e processo decisionale automatizzato

Il trattamento dei dati personali può avvenire anche mediante processi automatizzati, compresa la profilazione, nel rispetto degli artt. 21 e 22 del Regolamento.

In particolare, processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici o che incidano significativamente sulla Sua persona possono essere svolti quando necessari alla conclusione o esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e quando derivanti da obblighi di legge, come avviene per il sistema di *credit scoring* basato sulla ponderazione di vari fattori, utilizzato da Creditis per attribuire un giudizio sintetico sul grado di affidabilità e solvibilità della clientela. In tale ambito, Creditis potrà svolgere analisi generali (anche di tipo predittivo o di orientamento strategico) volte alla creazione di elaborazioni statistiche e cluster di profilazione. Inoltre, potrà costruire, sviluppare e addestrare modelli algoritmici di intelligenza artificiale per l'ottimizzazione, sotto il profilo tecnico e metodologico, del sistema di *credit scoring*, fermo restando che i modelli di intelligenza artificiale potranno essere utilizzati solo per l'esecuzione di un compito preparatorio alla costruzione del sistema di *credit scoring*, rilevando schemi decisionali o deviazioni da schemi decisionali precedenti e non per sostituire o influenzare la valutazione umana senza un'adeguata revisione umana.

Al di fuori di queste ipotesi, Creditis potrà adottare processi automatizzati, compresa la profilazione, solo previa acquisizione del Suo consenso esplicito, che Lei ha la facoltà di esprimere nei termini che troverà nel modulo allegato e che potrà revocare in qualsiasi momento, senza alcuna conseguenza sulla prosecuzione del rapporto contrattuale.

In tutti i casi, resta fermo il Suo diritto di esprimere la propria opinione, di ottenere l'intervento umano da parte di Creditis e di contestarne la decisione.

Inoltre Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento: (i) per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato sulla base di un legittimo interesse di Creditis, compresa la profilazione (in tal caso Creditis si astiene dal trattamento, salvo che prevalgano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria) e (ii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto (in tal caso, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità).

4 Responsabili e Incaricati

Per il trattamento dei dati personali della Clientela Creditis si avvale di Responsabili e di persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento nominate Incaricati.

Il Regolamento definisce Responsabile la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il Titolare, inoltre, per garantire un monitoraggio regolare delle attività principali e una migliore osservanza delle norme in materia di privacy, individua una figura come Responsabile della Protezione dei dati, distinta per qualità professionali, in particolare in materia di protezione dei dati, e tenuta alla riservatezza.

Lei potrà trovare l'indicazione dei soggetti terzi che Creditis ha nominato Responsabili del trattamento dei dati in un apposito prospetto che potrà essere richiesto in qualsiasi momento a Creditis. Sul sito www.creditis.it è pubblicato l'elenco dei soggetti nominati responsabili del trattamento per le attività di recupero crediti.

Il Titolare e i Responsabili del trattamento possono prevedere, sotto la propria responsabilità e nell'ambito del proprio assetto organizzativo, che specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di dati personali siano attribuiti a persone fisiche che operano e accedono ai dati personali sotto la loro diretta autorità (c.d. Incaricati del trattamento). Tali persone devono essere espressamente autorizzate al trattamento dei dati personali e debitamente istruite in tal senso; inoltre, deve essere garantito che tali persone si siano impegnate o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

Al riguardo, La informiamo che Creditis ha nominato tutto il proprio personale Incaricato del trattamento dei dati della clientela, in relazione alla struttura operativa di appartenenza ed alle mansioni di competenza, provvedendo alla sua autorizzazione, istruzione e riservatezza secondo quanto previsto dal Regolamento. Inoltre, in base a specifiche esigenze, Creditis può provvedere a incaricare con criteri analoghi anche persone differenti dal proprio personale. Gli Incaricati sono dunque destinatari (non terzi) dei dati personali.

Infine, i soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento da parte di Creditis garantiscono, sulla base di apposite clausole contrattuali, che il proprio personale che opera e/o accede ai dati personali dei Clienti di Creditis soddisfi i requisiti di autorizzazione, istruzione e riservatezza previsti dal Regolamento.

5 Destinatari terzi dei dati personali della Clientela

L'attività di Creditis nell'ambito delle finalità perseguite nel trattamento dei dati della Clientela, richiede l'effettuazione delle seguenti tipologie di comunicazione dei dati medesimi:

- Comunicazioni obbligatorie**
Rientrano in questa categoria le comunicazioni che Creditis è tenuta ad effettuare nel rispetto di normative aventi valore di Legge (legge anti-usura, normativa anti-riciclaggio, ecc.) o di disposizioni impartite da qualche Autorità (Banca d'Italia, ecc.).
- Comunicazioni strettamente connesse e strumentali ai rapporti con la Clientela**
Creditis, come tutte le imprese, nello svolgimento di gran parte della sua attività si avvale della collaborazione di società esterne. In linea di massima, ciò avviene per:
 - l'effettuazione di lavorazioni necessarie per la gestione del rapporto con la Clientela;
 - la gestione di servizi e strumenti di pagamento, di carte di credito, ecc.;
 - il controllo e la prevenzione delle frodi, anche per il tramite del servizio Check IBAN fornito da Fabrick S.p.A. che consente la validazione dell'IBAN, permettendo a Creditis di verificare la corretta corrispondenza tra l'identificativo di conto corrente (IBAN) e i dati identificativi dell'intestatario del conto stesso (codice fiscale) e del servizio FaceMatch fornito da Namirial S.p.A. che consente l'identificazione a distanza della clientela tramite l'utilizzo di un algoritmo di riconoscimento facciale;
 - il recupero dei crediti.

Inoltre, nelle ipotesi in cui Creditis agisca come intermediario nella vendita di prodotti e servizi per conto di altri soggetti (come avviene per esempio per i servizi assicurativi) si rende necessario comunicare a questi ultimi i dati della Clientela che abbia richiesto tali prodotti o servizi, al fine di consentire loro di dare esecuzione al contratto sottoscritto con gli Interessati.

Conseguentemente, Creditis può comunicare i dati personali dei clienti, sempre nei limiti resi necessari dal tipo di servizio di volta in volta richiesto, alle categorie di soggetti che effettuano i servizi di seguito indicati:

- servizi bancari, finanziari (e relativi servizi accessori) e assicurativi;
- servizi di pagamento, emissione di carte di credito ecc.;
- lavorazioni di massa relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli, con conseguente acquisizione, registrazione e trattamento di dati ricavabili da documenti e supporti forniti o originati dai clienti di Creditis;
- attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- rilevazione dei rischi finanziari;
- gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; recupero crediti e attività connesse; garanzie;
- controllo del merito e del rischio creditizio;
- erogazione di forniture e servizi diversi;
- perizie;
- attività connesse a eventuali cartolarizzazioni, cessioni del credito e/o operazioni straordinarie;
- servizi informatici, quale la società che emette e gestisce il certificato di firma digitale per la firma dei contratti.

Nell'ambito delle attività necessarie alla prestazione dei servizi offerti da Creditis, i dati personali della Clientela possono circolare con le banche e intermediari convenzionati che distribuiscono i prodotti di Creditis, nei limiti di quanto necessario per l'efficiente svolgimento delle attività finanziarie e per la corretta prestazione dei servizi richiesti dal Cliente, oltre che in adempimento a obblighi di Legge o per esigenze gestionali.

Nell'ambito del servizio Check IBAN, il codice IBAN e il codice fiscale forniti dall'interessato saranno comunicati a Fabrick S.p.A. in qualità di intermediario "Caller" (la cui informativa privacy è consultabile al link <https://www.fabrick.com/it/informativa-privacy-check-iban>) e all'intermediario finanziario di radicamento del conto, che fornirà il riscontro in merito alla richiesta di verifica della corretta corrispondenza tra il codice IBAN e i dati identificativi dell'intestatario del codice fiscale.

- Comunicazioni basate sul consenso del Cliente**
Allo scopo di fornire alla clientela servizi sempre più soddisfacenti e di ampliare la propria offerta di prodotti, Creditis può comunicare i dati dei clienti a società terze per ricerche di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela. Inoltre, Creditis può comunicare i dati anche a primarie società per consentire a queste di offrire i loro prodotti o servizi.
Per le comunicazioni di cui al punto c) Le chiediamo di fornire il Suo consenso barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente le formule previste dalla legge. Lei ha la facoltà di rifiutare lo specifico consenso a questi tipi di comunicazioni e ai trattamenti correlati, nonché di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento; tuttavia, in assenza del Suo consenso potremmo non essere in grado di fornire servizi sempre migliori e di rendere la nostra operatività costantemente adeguata alle Sue aspettative.

Un elenco dettagliato dei destinatari terzi dei dati personali è consultabile a richiesta rivolgendosi direttamente a Creditis. Inoltre, Le precisiamo che tutti i soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di Titolari autonomi, qualora estranei all'originario trattamento effettuato presso Creditis, o di Responsabili ai sensi del Regolamento.

In particolare, i dati personali dei clienti raccolti all'atto della richiesta di finanziamento/carta di credito, nonché quelli relativi alla prosecuzione del rapporto, vengono comunicati a CRIF S.p.A., CTC Consorzio per la Tutela del Credito e Experian Italia S.p.A., che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di Titolari autonomi, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza, e che a loro volta li comunicano a società che operano nel settore della concessione del credito/dilazioni di pagamento, per le medesime finalità.

Per i trattamenti effettuati da soggetti terzi per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza, Le saranno consegnate specifiche informative in sede di richiesta di ogni servizio in relazione al quale Creditis si avvalga degli stessi.

6 Trasferimento di dati all'estero

Il trasferimento all'estero dei dati della clientela può rendersi necessario per adempiere alla fornitura del servizio/prodotto richiesto, ivi inclusa la gestione di eventuali reclami o contenziosi. La tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali è assicurata dal Regolamento in tutti i paesi aderenti all'Unione Europea. Il trasferimento verso un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o verso un'organizzazione internazionale, può essere basato su una decisione della Commissione Europea circa il livello adeguato di protezione garantito dal paese terzo o dall'organizzazione internazionale oppure, in mancanza di una decisione da parte della Commissione, sulla verifica da parte di Creditis che tali paesi terzi o organizzazioni internazionali forniscano garanzie adeguate e che gli Interessati dispongano ivi di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In assenza di una decisione da parte della Commissione e/o di garanzie adeguate verificate da Creditis, il trasferimento è effettuato sulla base di una delle seguenti

condizioni di liceità: previa acquisizione del Suo consenso oppure quando è necessario all'esecuzione di quanto da Lei richiesto, per importanti motivi di interesse pubblico, oppure per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

7 Periodo di conservazione dei dati

I dati personali acquisiti da Creditis sono conservati per i tempi necessari a rispettare gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile (per esempio i termini di prescrizione ordinaria di 10 anni dall'estinzione del rapporto).

Per particolari tipologie di trattamento, sono previsti termini differenti:

- Marketing: 24 mesi dalla loro registrazione
 - Profilazione per finalità di marketing: 12 mesi dalla loro registrazione salvo che l'Interessato non revochi prima di allora il proprio consenso.
- Eventuali tempi di conservazione diversi, ad esempio per i dati biometrici, Le saranno comunicati mediante informative specifiche.

8 Diritti dell'Interessato

Il Regolamento dedica particolare attenzione alla tutela dei diritti dell'Interessato (Capo III) mediante la definizione di regole stringenti che il Titolare del trattamento e tutti i soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali devono osservare per tutelare adeguatamente i dati personali loro affidati.

In particolare, La informiamo che gli articoli da 13 a 22 del Regolamento, il cui testo può essere consultato sul sito www.garanteprivacy.it, conferiscono a Lei in qualità di Interessato la possibilità di esercitare, nei casi e con le limitazioni stabiliti caso per caso nel Regolamento, i seguenti specifici diritti:

- **Diritto di accesso ai dati** (art. 15): Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati su cui si basa il trattamento e i destinatari (o le categorie dei destinatari) a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, incluso se i destinatari risiedono in paesi terzi o sono organizzazioni internazionali e, in tal caso, se esistono garanzie adeguate al trasferimento; nonché, quando possibile, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo. In particolare, Lei ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento; tuttavia, in caso di ulteriori richieste di copie, Creditis potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi sostenuti.
In forza di tale disposizione Lei può richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali presso le banche dati nella disponibilità di Creditis e la loro comunicazione in forma intelligibile. Se la richiesta è presentata mediante mezzi elettronici le informazioni Le saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, salvo Sue diverse indicazioni.
- **Diritto di rettifica dei dati** (art. 16): Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (art. 17 - Diritto all'oblio): Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali non più necessari rispetto alle finalità per le quali erano stati raccolti o altrimenti trattati oppure se non sussiste più alcun fondamento giuridico per il trattamento.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18): Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati, qualora i dati non siano esatti, il trattamento sia illecito; i dati Le siano necessari in sede giudiziaria o in attesa di verificare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Creditis rispetto a una Sua opposizione al trattamento. Inoltre, Lei ha il diritto di essere informato prima che una limitazione sia eventualmente revocata.
- **Obblighi di notifica ai destinatari** (art. 19): Creditis, nei limiti delle proprie possibilità, comunicherà ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni dei dati o limitazioni del trattamento da apportare. Inoltre, su Sua richiesta, Creditis Le comunicherà tali destinatari.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20): Lei ha il diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti a Creditis e, se tecnicamente possibile, di ottenerne la trasmissione diretta da Creditis a un altro Titolare del trattamento. Tale diritto è esercitabile solo se tale trattamento è effettuato con mezzi automatizzati: sulla base del consenso da Lei fornito o per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali da Lei richieste.
- **Diritto di opposizione al trattamento** (art. 21): Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano al ricorrere di particolari condizioni; per esempio, se il trattamento è effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione.
- **Diritto di revoca del consenso** (art. 13 e 14): Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento in tutti i casi in cui il trattamento trovi base giuridica esclusiva nel Suo consenso. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa.
- **Diritto di reclamo** (art. 13 e 14): Lei ha il diritto di proporre reclamo agli indirizzi e secondo le modalità predisposti dal Garante per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del Regolamento.
- **Diritti in relazione ai processi decisionali automatizzati** (art. 22): Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona; nonché il diritto di ottenere, in tale contesto, l'intervento umano da parte di Creditis, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Inoltre, La informiamo che, ai sensi dell'art. 2, Legge 7 dicembre 2023, n. 193, in caso di stipulazione o di rinnovo di contratti relativi a servizi assicurativi, Creditis non richiede informazioni relative al Suo stato di salute concernenti patologie oncologiche da cui eventualmente Lei sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni alla data della richiesta. Tale periodo è ridotto della metà nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Tali informazioni non sono acquisite da Creditis neanche da fonti terze e, qualora dovessero comunque trovarsi nella propria disponibilità, Creditis non può comunque utilizzarle per la determinazione delle condizioni contrattuali.

9 Dati di contatto

Per qualsiasi occorrenza, in particolare per richiedere l'esercizio dei diritti di cui alla precedente sezione, Lei potrà rivolgersi a Creditis Servizi Finanziari S.p.A., con sede in Via Magazzini del Cotone 17, 16128 Genova e/o via mail a info@creditis.it, anche utilizzando il modulo disponibile sul sito www.creditis.it. Potrà inoltre richiedere ulteriori informazioni presso tutti i nostri collocatori.

Il Responsabile per la Protezione dei dati (Data Protection Officer DPO) è domiciliato per la carica presso Creditis Servizi Finanziari S.p.A., Via Magazzini del Cotone 17, 16128 Genova – e mail: dpo@creditis.it.

Per ulteriori informazioni in materia di privacy si suggerisce di consultare il sito ufficiale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it.

Informativa Codice di Condotta

Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (doc web n. 9141941 su www.garanteprivacy.it)

INFORMATIVA
Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e all'art. 6 del Codice di condotta è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Gentile Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli Interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'Interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;

b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;

c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere e agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.creditis.it inoltrandolo alla nostra società:

Creditis Servizi Finanziari S.p.A., Via Magazzini del Cotone 17, 16128 Genova, Tel. 800.01.09.09, Fax 800.24.27.27, E-mail: info@creditis.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. La decisione si basa sulle informazioni e sui giudizi sintetici forniti dai SIC e su altre informazioni aggiuntive in possesso di Creditis e risponde a logiche e criteri di mercato per la gestione del credito.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO) al seguente recapito E-mail: dpo@creditis.it.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (doc web n. 9141941 su www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare con le modalità indicate nelle informative fornite dai Gestori dei SIC.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A.**
Via Zanardi 41 - 40131 Bologna
Ufficio relazioni con il Pubblico
Tel. 051 6458900 - Fax 051 6458940
www.consumatori.crif.com
DPO email: dirprivacy@crif.com
pec: crif@pec.crif.com

C.T.C. - Consorzio per la Tutela del Credito s.c. a r.l.**
Corso Italia 17 - 20122 Milano
Tel. 02 66710235-29
Fax 02 67479250
www.ctconline.it
DPO email: info@pkconsulting.it

EXPERIAN ITALIA S.p.A.**
Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185 Roma
Servizio Tutela Consumatori (responsabile riscontri a interessati)
Tel. 06 45486499 - Fax 06 45486488
www.experian.it (area consumatori)
DPO email: dpoitaly@experian.com

**

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

PARTECIPANTI: rientrano nella categoria dei partecipanti le banche, comprese quelle comunitarie e quelle extracomunitarie, le società finanziarie e tutti gli intermediari finanziari la cui attività è regolamentata nell'ambito del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, i soggetti autorizzati a svolgere in Italia l'attività di factoring (legge 21 febbraio 1991, n. 52 e successive modifiche), soggetti appartenenti a gruppi bancari o finanziari, gli istituti di pagamento, i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società nella persona del Responsabile della gestione delle informazioni da fornire agli interessati presso Creditis Servizi Finanziari S.p.A., con sede in Via Magazzini del Cotone 17, 16128 Genova e/o via mail a info@creditis.it, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Dati personali riferiti a richieste di finanziamento	per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi 24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti avvenuta dopo la cessione del credito ad un soggetto che non partecipa al sistema	senza ritardo, purché il Partecipante ne abbia avuto conoscenza
Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento
Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati
I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri Partecipanti	decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata

Prima dell'eliminazione dei dati dal SIC secondo i tempi di conservazione sopra indicati, il gestore può trasporre gli stessi su altro supporto, non direttamente accessibile dai Partecipanti, conservarli per un periodo non superiore ai 10 anni (decorrenti dalla scadenza dei tempi di conservazione di cui alla precedente tabella) e trattarli solo per le finalità indicate dal Codice di Condotta nell'allegato 2 "tempi di conservazione" al paragrafo 8.

Deont2511

Creditis Servizi Finanziari S.p.A.
www.creditis.it

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Magazzini del Cotone, 17 - 16128 Genova
Capitale Sociale € 40.000.000,00 interamente versato - Società con Socio Unico
Appartenente al Gruppo Bancario IBL Banca con iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263
Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n.33318
Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art.114-septies TUB al n.33318
Soggetta ai sensi degli artt. 2497 e segg. c.c. alla Direzione e Coordinamento di IBL Banca S.p.A.
Partita IVA, Codice Fiscale e N. Registro Imprese di Genova 01670790995 - REA GE 426871
Tel. 010 5316490 - E-mail: info@creditis.it - PEC: creditis@pec.creditis.it
Centro Relazioni Clientela: numero verde 800 01 09 09

Spett.le
CREDITIS S.P.A.

Io sottoscritto/a

con riferimento a quanto da Voi rappresentato nell'informativa che mi avete consegnato ai sensi del Regolamento 2016/679/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (noto come GDPR, di seguito il Regolamento):

1. sono consapevole della possibilità che, in relazione a specifici prodotti e servizi, sia richiesto il trattamento di dati "particolari" ai sensi dell'art. 9 del GDPR e che in assenza del mio consenso Creditis non potrà dare seguito al rapporto richiesto. Pertanto, per quanto riguarda il trattamento dei miei dati "particolari" che Creditis dovesse acquisire in relazione a specifici prodotti e servizi da me richiesti, e fermo restando che Creditis utilizzerà tali dati "particolari" strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire quanto da me richiesto,

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

Data,

Firma  _____

2. per quanto riguarda il trattamento dei miei dati da parte di Creditis (anche tramite soggetti terzi che agiranno come responsabili del trattamento), a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, offerte dirette di prodotti o servizi di Creditis o di società terze, effettuate anche attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, sms e telefonate senza intervento di operatori) e modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e telefonate tramite operatori),

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

3. per quanto riguarda il trattamento dei miei dati, da parte di Creditis, al fine di definire profili della clientela per analizzare abitudini o scelte di consumo,

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

4. per quanto riguarda la comunicazione dei miei dati a società terze, che tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi, effettuate attraverso modalità automatizzate e tradizionali di contatto,

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

Data,

Firma  _____

5. dichiaro il mio interesse ad inoltrare una richiesta di finanziamento a Creditis, consapevole che ciò consentirà a Creditis la consultazione dei Sistemi di Informazione Creditizia (SIC) e la valutazione del merito creditizio. Al riguardo, dichiaro di aver ricevuto l'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento e dell'art. 6 del Codice di Condotta anche con riguardo al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito di un SIC.

☐ dichiaro

Data,

Firma  _____

PRI2511

Cliente	Data	N° Contratto

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. Identità e contatti del finanziatore/ intermediario del credito

Finanziatore Indirizzo Telefono* Email* Fax* Sito web*	Creditis Servizi Finanziari S.p.A. Via Magazzini del Cotone 17 - 16128 Genova 800-010909 info@creditis.it 800-242727 www.creditis.it
Intermediario del credito Indirizzo Telefono* Email* Fax* Sito web*	

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Prestito personale
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Importo erogato (€): (Comprensivo di eventuali somme da destinare ed estinzione di prestiti precedenti)
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	All'accoglimento della richiesta da parte di Creditis, l'importo è erogato sul c/c indicato dal richiedente.
Durata del contratto di credito	Mesi (durata prevista): così suddivisi: Preammortamento: Rateizzazione ordinaria:

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<p>SPESE DI ISTRUTTORIA (€):</p> <p>COMMISSIONI OPERATIVE:</p> <p>Commissioni SDD per ogni incasso (€):</p> <p>Recupero spese produzione bollettini postali (€):</p> <p>Incasso bollettino postale (€):</p> <p>Modifica modalità di rimborso su richiesta del cliente (€):</p> <p>Modifica data pagamento rata su richiesta del cliente (€):</p> <p>Richiesta salto rata (€):</p> <p>SPESE DI TRASPARENZA:</p> <p>Emissione/invio documentazioni periodiche (€):</p> <p>Recupero bolli ed oneri fiscali su comunicazioni periodiche (€):</p> <p>ALTRE SPESE:</p> <p>Imposta di bollo su contratto (€):</p> <p>Richiesta duplicato documenti (€):</p>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.	Creditis può modificare, se sussiste un giustificato motivo, le condizioni economiche e contrattuali applicate al presente finanziamento, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati, con un preavviso di due mesi. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato, ragioni di sicurezza o di maggiore efficienza.
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore gli interessi di mora al tasso contrattualizzato (TAN) maggiorato di quattro punti e comunque in misura non superiore al tasso soglia determinato ai sensi della Legge 108/1996.</p> <p>Interessi di mora calcolati con la formula dell'interesse semplice.</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali:</p> <p>Commissioni insoluto (€):</p> <p>Indennità di sollecito/recupero:</p> <p>Spese fisse DBT/messa in mora (€):</p> <p>Spese legali: spese per il recupero giudiziale del credito a carico del cliente secondo tariffe forensi vigenti.</p>

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	Sì
<p>Rimborso anticipato</p> <p>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p> <p>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</p>	<p>Il cliente ha la facoltà di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte il proprio debito, previa comunicazione scritta indirizzata a Creditis con raccomandata A.R.</p> <p>Nel caso di rimborso anticipato il cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito nella misura prevista dalla legge (art. 125 sexies T.U.B.). In particolare, il cliente avrà diritto al rimborso degli interessi e degli oneri non ancora maturati in sede di conteggio di estinzione anticipata. Relativamente ai costi connessi, Creditis provvederà a rimborsare al cliente le spese di istruttoria, mediante riduzione progressiva delle spese secondo la curva degli interessi (TAN) di cui al piano di ammortamento del finanziamento. Al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso, si calcola il peso percentuale degli interessi non ancora maturati alla data di rimborso anticipato rispetto all'ammontare complessivo degli interessi e si applica la percentuale così ottenuta all'ammontare delle spese di istruttoria. Creditis rimborserà inoltre le commissioni operative di incasso rata secondo il criterio pro rata temporis, tale per cui l'importo oggetto di restituzione verrà calcolato mediante suddivisione dell'importo complessivo degli oneri per il numero totale delle rate e moltiplicazione del risultato per il numero di rate residue. Gli oneri fiscali non saranno rimborsabili. Creditis potrà applicare al cliente un indennizzo degli oneri per il rimborso anticipato non superiore all'1% dell'importo rimborsato nel caso di durata residua del contratto superiore ad un anno o non superiore allo 0,5% dell'importo rimborsato nel caso di durata residua del contratto pari od inferiore ad un anno. L'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo per il rimborso anticipato non è dovuto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; • il rimborso ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto; • se l'importo rimborsato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore ad € 10.000,00.

<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>La concessione ed il monitoraggio del finanziamento presuppongono la consultazione da parte di Creditis di banche dati (Sistemi di informazione creditizia).</p> <p>CRIF - Via Zanardi 41 - 40131 Bologna Ufficio relazioni con il Pubblico tel. 051 6458900 - fax 051 6458940 www.consumatori.crif.com</p> <p>C.T.C. Consorzio per la Tutela del Credito s.c. a r.l. - Corso Italia 17 - 20122 Milano Tel. 02 66710235 - 02 66710229 fax 02 67479250 www.ctconline.it</p> <p>EXPERIAN Italia S.p.A. - Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185 Roma Tel. 06 45486499 - fax 06 4586488 www.experian.it</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Sì</p>

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Finanziatore	
Iscrizione	Creditis Servizi Finanziari S.p.A. - Iscritta al n. 33318 dell'Albo di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 e dell'Albo di cui all'art. 114 septies del D. Lgs. 385/1993 - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000242552.
Autorità di controllo	Sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma.
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione e conclusione del contratto a distanza, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D. Lgs. 206/2005, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso o, se successiva, dalla data di ricezione delle condizioni contrattuali e delle informazioni previste per legge, senza l'addebito di alcuna penale. L'eventuale recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: CREDITIS SERVIZI FINANZIARI SPA - CENTRO RELAZIONI CLIENTELA, Via Magazzini del Cotone 17 – 16128 GENOVA, o con le altre modalità di comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso consentite dalle disposizioni normative tempo per tempo vigenti. Il Cliente deve provvedere, entro e non oltre trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, alla restituzione del capitale e delle somme non ripetibili corrisposte da Creditis alla Pubblica Amministrazione. Il Cliente deve inoltre corrispondere gli interessi maturati sino alla restituzione del dovuto, calcolati al tasso contrattuale TAN (importo finanziato moltiplicato per i giorni decorsi dalla data di conclusione del contratto, moltiplicato per il tasso TAN, diviso 36.500). In caso di mancato esercizio del diritto di recesso, al finanziamento si applicheranno le condizioni economiche riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", insieme al documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto" e alle condizioni generali di contratto, fermo restando il diritto del Cliente di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, come sopraindicato.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	La legislazione applicata alla fase precontrattuale è quella italiana.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	La legislazione applicata alla fase contrattuale è quella italiana e per le controversie derivanti dal contratto o sorte in relazione allo stesso è competente l'Autorità Giudiziaria Italiana, foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Il Cliente può inoltrare i propri reclami alla sede di Creditis – Via Magazzini del Cotone 17– 16128 Genova – email: info@creditis.it, PEC: reclami@pec.creditis.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Qualora il reclamo abbia ad oggetto i prodotti assicurativi facoltativi, Creditis risponderà entro il termine di 45 giorni, per quanto di propria competenza. Qualora il reclamo sia relativo a servizi di pagamento, Creditis risponderà entro il termine di 15 giornate lavorative. Limitatamente ai servizi di pagamento, rimane ferma la facoltà di Creditis, in casi eccezionali, di prorogare il termine di risposta, previo invio di comunicazione interlocutoria con indicazione delle ragioni del ritardo e del termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può:

- a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie riguardanti i servizi bancari e finanziari, presentando il ricorso online tramite il Portale ABF sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it; il Cliente non può ricorrere all'ABF per risolvere controversie insorte con Agenti e Mediatori creditizi;
- b) attivare, singolarmente o in forma congiunta con Creditis, una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 4/3/2010 n. 28, e pertanto quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR" (www.conciliatorebancario.it), iscritto presso il registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la facoltà di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario che parimenti assolve alla suddetta condizione di procedibilità e ferma restando la facoltà delle parti, nel rispetto della libertà di scelta dell'organismo, di concordare di rivolgersi ad altro organismo iscritto nel registro del Ministero della Giustizia;
- c) rivolgersi all'Arbitro Assicurativo (AAS) in caso di controversie tra i consumatori e le imprese e/o gli intermediari assicurativi, che riguardano un contratto di assicurazione, purché concluso, di cui il ricorrente è il contraente, l'assicurato, il beneficiario oppure un danneggiato che può agire direttamente contro l'impresa di assicurazione. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitroassicurativo.org.

Resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Firma cliente _____

MODULO DI RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE MYSURA

Con la presente richiedo a Creditis Servizi Finanziari S.p.A. la concessione di un finanziamento ed a tale scopo indico di seguito i miei dati anagrafici. Nel caso di accoglimento da parte di Creditis della mia richiesta, al finanziamento si applicheranno le condizioni economiche riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio e parte integrante di questa proposta, insieme al documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto" e alle condizioni generali di contratto di seguito riportate ed al Glossario.

Richiedente

Cognome	Nome	Sesso
Cod. Fiscale	Stato Civile	
Luogo di nascita	Pr Data nascita	
Cittadinanza	Scadenza permesso di soggiorno	
Indirizzo	CAP Comune	Pr
Abitazione	Dal	
Affitto/rata mutuo mensile	N.familiari	
Indirizzo precedente	CAP Comune	Pr
Telefono	E-mail	
Occupazione attuale	Tipologia	
Reddito mensile netto	Nome azienda	Tel.
Indirizzo	CAP	Comune
Tipo assunzione	Data scad.	
Settore attività	Origine patrim.	
Documento d'identità	N°	
Data rilascio	Luogo rilascio	Pr
Qualifica cliente	Scopo rapporto	
Modalita' di rimborso	IBAN	Intestato a Richiedente
Banca/Agenzia		
Giorno scadenza rata preferito:	[]1 []8 []15 []20	

Coobbligato

Legame con il richiedente	Coabita	
Cognome	Nome	Sesso
Cod. Fiscale	Stato Civile	
Luogo di nascita	Pr Data nascita	
Cittadinanza	Scadenza permesso di soggiorno	
Indirizzo	CAP Comune	Pr
Abitazione	Dal	
Affitto/rata mutuo mensile	N.familiari	
Indirizzo precedente	CAP Comune	Pr
Telefono	E-mail	
Occupazione attuale	Tipologia	
Reddito mensile netto	Nome azienda	Tel.
Indirizzo	CAP	Comune
Tipo assunzione	Data scad.	Pr
Settore attività	N°	
Documento d'identità	Luogo rilascio	Pr
Data rilascio		
Qualifica cliente		

Io sottoscritto affermo che tutto quanto sopra dichiarato allo scopo di ottenere da CREDITIS il finanziamento Mysura in questione, corrisponde a verità e dichiaro di non avere mai subito protesti, procedure esecutive o azioni legali che possano incidere negativamente sulla mia capacità reddituale e di rimborso; lascio comunque a Creditis la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno ivi compresa la richiesta alle banche convenzionate dei dati inerenti l'andamento dei rapporti con le stesse eventualmente intrattenuti. Dichiaro inoltre di essere il titolare effettivo del finanziamento ai sensi del D.Lgs. 231/07, come modificato dal D.Lgs. 90/17. Sono consapevole che i dati da me forniti sono utilizzati anche ai sensi della vigente normativa antiriciclaggio (art. 22 D.Lgs. n. 231/07 come sopra modificato) e delle sanzioni derivanti in caso di false dichiarazioni (art. 55 D.Lgs. n. 231/07 come sopra modificato).

☒ Firma richiedente _____ ☒ Firma coobbligato _____

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SDD SEPA CORE DIRECT DEBIT): Riferimento del mandato/Codice identificativo del debitore (Codice Univoco): sarà comunicato da Creditis con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento. La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Creditis S.p.A. a richiedere alla banca/posta del debitore l'addebito del suo conto identificato dall'IBAN sotto riportato e (B) l'autorizzazione alla banca/posta del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Creditis S.p.A., a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Tipo del pagamento: ricorrente. Dati e codice fiscale del debitore: sono riportati nelle precedenti sezioni del presente contratto. Dati del creditore: Creditis Servizi Finanziari S.p.A. Via Magazzini del Cotone 17, 16128 Genova – Italia: Creditor Identifier IT730010000001670790995 - Cod. SIA AP3WW - o aggiornate d'iniziativa di Creditis. Il debitore ha diritto a revocare il singolo addebito diretto entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Creditis e di chiedere il rimborso di un addebito diretto autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la banca/posta del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra il debitore e la sua Banca, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del contratto di conto corrente di cui il presente accordo forma parte integrante. N.B.: il Cliente è tenuto a comunicare per scritto a Creditis le variazioni del codice IBAN. IBAN _____ intestato a _____ Luogo _____ data _____

☒ Firma richiedente/coobbligato titolare del conto corrente _____

Io sottoscritto dichiaro di avere preso visione e di accettare integralmente le condizioni economiche indicate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante e sostanziale della presente proposta insieme al documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto" nonché le Condizioni Generali di seguito descritte, in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 C.C., dichiaro di approvare espressamente l'art. 2 (Conclusione del contratto), art. 3 (Obbligazioni del Cliente e del Coobbligato), art. 4 (Tasso di interesse applicato - Indicizzazione del tasso di interesse), art. 5 (Pagamenti), art. 8 (Comunicazioni periodiche alla clientela), art. 9 (Modifica delle condizioni), art. 10 (Rimborso anticipato), art. 13 (Assicurazione facoltativa a protezione del credito), art. 14 (Comunicazioni, autorizzazione all'uso di tecniche di comunicazione a distanza e alla registrazione delle chiamate), art. 15 (Ritardato, inesatto o mancato pagamento), art. 16 (Decadenza dal beneficio del termine - Risoluzione del contratto), art. 17 (Imputazione dei pagamenti), art. 18 (Oneri e spese), art. 19 (Cessione del contratto/credito), art. 20 (Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie).

☒ Firma richiedente _____ ☒ Firma coobbligato _____

SEZIONE RISERVATA AL SOGGETTO COLLOCATORE: Il sottoscritto incaricato della identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/2007 dichiara, sotto la propria responsabilità, che le firme apposte sulla presente domanda sono vere ed autentiche, e sono state apposte personalmente dal richiedente e dall'eventuale coobbligato; allo stesso modo, il sottoscritto dichiara che le generalità del richiedente e dell'eventuale coobbligato sono state riportate esattamente sulla presente richiesta, che la documentazione informativa prevista e la copia di questa richiesta è stata consegnata al richiedente compilata in ogni sua parte.

Timbro e firma dell'incaricato

COD

Luogo:

Data:

Condizioni Generali

PRESTITO PERSONALE "MYSURA"

Art. 1 - Premessa - Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", frontespizio di questo contratto ne costituisce parte integrante, insieme al documento "Informazioni aggiuntive sul contratto". Le condizioni economiche richiamate nelle successive condizioni generali sono applicate nella misura specificata nei predetti documenti, sino a nuovo avviso.

Art. 2 - Conclusione del contratto - Il presente contratto di Finanziamento personale si perfeziona mediante conferma scritta di Creditis S.p.A. (successivamente indicata Creditis) inviata al domicilio indicato dal richiedente (successivamente indicato Cliente) o con l'erogazione, anche parziale, al Cliente o al Coobbligato. Nella predetta comunicazione di conferma Creditis si riserva di indicare la data di scadenza della prima rata. Fintanto che il contratto non sia concluso, nessun corrispettivo è dovuto dal Cliente a Creditis e il Cliente può revocare la richiesta di prestito. Dopo la conclusione del contratto il Cliente può esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 12.

Art. 3 - Obbligazioni del Cliente e del Coobbligato - Il Coobbligato ed il Cliente sono obbligati in solido al pagamento, anche nei confronti degli aventi causa a qualsiasi titolo, di tutto quanto dovuto a Creditis (art. 1292 C.C.). Il Cliente e il Coobbligato si obbligano a: a) rimborsare a Creditis l'intero importo convenuto alle scadenze e con le modalità indicate nel presente contratto senza necessità di alcun preavviso al riguardo. Qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento Addebito diretto SEPA, le parti concordano espressamente che Creditis non invierà al Cliente/Coobbligato alcuna preventiva notifica (*prenotification*) circa la data e l'importo dell'addebito diretto; b) comunicare per iscritto, anche utilizzando le tecniche di comunicazione a distanza di cui all'art. 14, entro 48 (quarantotto) ore dall'evento, ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza e, in generale, qualsiasi variazione dei dati forniti e riportati in questo contratto. Nel caso di variazione del conto corrente di regolamento il Cliente/Coobbligato dovranno conferire a Creditis un nuovo mandato per addebito diretto SEPA.

Art. 4 - Tasso di interesse applicato - Indicizzazione del tasso di interesse - Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese". In caso di preammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono calcolati come dilazione non capitalizzata. Nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto è specificato se il tasso di interesse applicato è fisso o indicizzato. In caso di finanziamento regolato a tasso indicizzato, sono anche indicati il parametro (ad esempio il tasso Euribor) ed il valore del parametro al momento della sottoscrizione del contratto (denominato Tasso di riferimento), utilizzati per il calcolo degli interessi, nonché le modalità di rilevazione del tasso di riferimento. In caso di finanziamento a tasso indicizzato ogni mese Creditis provvederà al conteggio del differenziale interessi da applicare alla rata in scadenza: entro i limiti di una variazione positiva o negativa di 0,20 punti percentuali del tasso di riferimento rispetto al valore indicato in frontespizio, non avranno luogo adeguamenti in aumento o in diminuzione della rata; in ogni caso il tasso di riferimento non sarà ridotto oltre il limite massimo di 2,5 punti percentuali rispetto al tasso di riferimento indicato sul frontespizio del contratto.

Art. 5 - Pagamenti - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Creditis. Il Cliente si obbliga a rimborsare senza necessità di alcun preavviso di scadenza il prestito in rate mensili comprensive di capitale ed interessi con la modalità indicata in questo contratto. A seconda dei casi sono disponibili le seguenti alternative possibili: a) versamento su conto corrente bancario o postale di Creditis; b) Addebito diretto SEPA sul conto corrente del Cliente. In entrambi i casi, è inteso che Creditis potrà addebitare per ogni singola rata un importo a copertura degli oneri sostenuti come indicato in questo contratto. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto.

Art. 6 - Rinvio del pagamento di una rata (cd. salto rata o riporto) - Il Cliente, che sia puntuale nel pagamento delle rate, potrà richiedere per iscritto a Creditis, con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza della rata interessata, di posporre al momento della scadenza del prestito, il pagamento di massimo 2 (due) rate mensili per l'intera durata del finanziamento. In tal caso Creditis potrà chiedere la corresponsione di una commissione nella misura massima riportata nel frontespizio di questo contratto.

Art. 7 - Eventuali garanzie - La concessione del finanziamento personale potrà essere subordinata da Creditis alla prestazione di idonea fidejussione, rilascio di cambiale o altra garanzia.

Art. 8 - Comunicazioni periodiche alla clientela - Il Cliente riceverà, con periodicità almeno annuale o altra periodicità concordata e alla scadenza del

contratto, una comunicazione con il dettaglio della posizione nei confronti di Creditis contenente le registrazioni contabili relative alle operazioni effettuate e agli oneri, anche fiscali, applicati. Le comunicazioni periodiche saranno effettuate con le modalità concordate con il Cliente: in particolare potranno avvenire anche attraverso le modalità di comunicazione a distanza di cui al successivo art. 14. Eventuali disguidi (ritardi, omissioni ecc.) verificatisi nella redazione della comunicazione non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. Il contenuto delle comunicazioni periodiche si intenderà pienamente approvato qualora, decorsi 60 giorni dal suo ricevimento non sia pervenuta a Creditis eventuale comunicazione del Cliente contenente eventuali specifiche osservazioni. Creditis si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le spese nella misura indicata in questo contratto per la predisposizione e l'invio delle comunicazioni periodiche previste dalla disciplina sulla trasparenza bancaria, se consentito dalla normativa.

Art. 9 - Modifica delle condizioni - Creditis si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e contrattuali applicate al presente finanziamento, con esclusione di quanto previsto dall'art. 118 del D.Lgs. 1/9/1993 n. 385 (TUB) ovvero delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato, ragioni di sicurezza o di maggiore efficienza. Le modifiche saranno comunicate al Cliente per iscritto su supporto cartaceo o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di due (2) mesi, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 118 del TUB. In particolare, il Cliente approva specificamente che le spese nel medesimo elenco siano suscettibili di variazioni anche in senso a lui sfavorevole. In caso di variazioni, il Cliente può recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle stesse, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Oltre tale termine le modifiche si considerano accettate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente.

Art. 10 - Rimborso anticipato - Il Cliente ha la facoltà di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte il proprio debito, previa comunicazione scritta indirizzata a Creditis con raccomandata A.R.. Nel caso di rimborso anticipato totale, ricevuta la richiesta di estinzione, Creditis comunica al Cliente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Entro quest'ultima data il Cliente si impegna ad effettuare il regolamento anticipato in unica soluzione a cui consegue la chiusura del rapporto. Qualora il Cliente non versi tempestivamente ed integralmente detta somma, l'estinzione del finanziamento non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza previo ricalcolo del tutto da parte di Creditis, se richiesto dal Cliente. In assenza di tempestive indicazioni da parte del Cliente le somme versate saranno trattate come destinate al rimborso anticipato parziale. Nel caso di rimborso anticipato il cliente ha diritto ha una riduzione del costo totale del credito nella misura prevista dalla legge (art. 125 sexies TUB), secondo quanto precisato nei documenti "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e "Informazioni aggiuntive sul contratto". Creditis potrà applicare al cliente un indennizzo degli oneri per il rimborso anticipato non superiore all'1% dell'importo rimborsato, nel caso di durata residua del contratto superiore ad un anno, o non superiore allo 0,5% dell'importo rimborsato, nel caso di durata residua del contratto pari od inferiore ad un anno. L'indennizzo per il rimborso anticipato non è dovuto nei casi previsti dalla legge (art. 125 sexies TUB), ovvero: se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; se il rimborso ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto; se l'importo rimborsato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000.

Art. 11 - Diritto di ricevere la tabella di ammortamento - Il cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

Art. 12 - Recesso del Cliente - Il Cliente, ai sensi dell'art. 125 ter TUB, può recedere dal contratto entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto, o, se successiva, dalla data in cui ha ricevuto tutte le condizioni e le informazioni previste dalla legge (art. 125 bis TUB). In caso di uso di tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D. Lgs. 206/2005, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro quattordici giorni dalla conclusione dello stesso o, se successiva, dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla legge (art. 67-duodecies, comma 3,

del Codice del consumo). Il recesso deve essere esercitato mediante l'invio di una comunicazione scritta con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo CREDITIS SERVIZI FINANZIARI SPA – CENTRO RELAZIONI CLIENTELA, via Magazzini del Cotone 17 – 16128 Genova, o con le altre modalità di comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso consentite dalle disposizioni normative tempo per tempo vigenti. Il Cliente deve provvedere, entro e non oltre trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, alla restituzione del capitale e delle somme non ripetibili corrisposte da Creditis alla Pubblica Amministrazione.

Il Cliente deve inoltre corrispondere gli interessi maturati sino alla restituzione del dovuto, calcolati al tasso contrattuale TAN (importo finanziato moltiplicato per i giorni decorsi dalla data di conclusione del contratto, moltiplicato per il tasso TAN, diviso 36.500). Oltre il suddetto termine di giorni trenta si applica quanto previsto dall'art. 16. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi da Creditis oppure da un terzo sulla base di un accordo con Creditis.

Art. 13 - Assicurazione facoltativa a protezione del credito - Il Cliente, all'atto della sottoscrizione di questo contratto, ha facoltà di stipulare o consentire a Creditis di stipulare per proprio conto presso compagnie di assicurazione di gradimento di Creditis un contratto di assicurazione vita e/o danni a copertura del credito. Tale contratto ha carattere facoltativo, salvo diversa ed espressa indicazione, ed è volto a garantire il rimborso del debito residuo al momento del sinistro od a garantire il pagamento di un certo numero di rate come specificato nelle condizioni generali di assicurazione e nella relativa documentazione informativa a cui il Cliente dovrà fare riferimento. Su richiesta del Cliente il relativo premio assicurativo sarà oggetto di finanziamento da parte di Creditis.

Art. 14 - Comunicazioni - Autorizzazione all'uso di Tecniche di Comunicazione a Distanza e alla registrazione delle chiamate - L'invio di lettere o situazioni contabili, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione di Creditis – anche relativi alle presenti condizioni – saranno fatti al Cliente e agli eventuali Coobbligati e Fideiussori con pieno effetto, all'ultimo recapito comunicato per scritto a Creditis stessa. Le comunicazioni indirizzate al Cliente saranno efficaci e si intenderanno conosciute anche dal Coobbligato e viceversa. Ogni comunicazione potrà essere effettuata anche utilizzando il servizio postale, l'invio a mezzo telefax o l'invio all'indirizzo di posta elettronica indicato. A tal fine il Cliente autorizza espressamente Creditis ad utilizzare Tecniche di Comunicazione a Distanza (TCD) e garantisce che i recapiti forniti sono di sua esclusiva titolarità. In caso di comunicazione di un indirizzo e-mail da parte del Cliente si intende convenuta la possibilità per Creditis di inviare comunicazioni (ivi comprese le conferme delle disposizioni e/o rendiconti) e documentazione a mezzo posta elettronica o su supporto duraturo non cartaceo anche attraverso l'impiego di un'area riservata del sito web di Creditis. Il Cliente autorizza Creditis all'invio di informazioni pertinenti e accessorie al contratto mediante SMS e allo scopo dichiara che il numero di telefono cellulare comunicato è di sua esclusiva pertinenza. Il Cliente può in qualsiasi momento chiedere a Creditis per iscritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata. Creditis si riserva il diritto di sospendere l'uso delle TCD. Il Cliente potrà comunicare con Creditis, anche attraverso le suddette modalità, inviando comunicazioni, all'indirizzo della sede amministrativa di Creditis, al recapito di posta elettronica o telefonando al numero del Contact Center, tutti riportati nella intestazione di questo contratto. Le comunicazioni con le quali il Cliente richiede lo svolgimento di operazioni, dovranno essere effettuate con modalità, indicate da Creditis, atte a verificare l'identità del Cliente. Il Cliente autorizza Creditis a registrare integralmente, senza bisogno di alcun preavviso, tutte le fasi delle chiamate inerenti al servizio di Contact Center, sia effettuate tramite risponditore automatico, sia tramite operatore, mediante un sistema di registrazione automatica; dette registrazioni faranno piena prova nei rapporti tra Creditis e il Cliente.

Art. 15 - Ritardato, inesatto o mancato pagamento - In caso di irregolarità nei rimborsi (ritardato, inesatto o mancato pagamento da parte del Cliente), o nel pagamento dell'importo di cui al successivo Art. 16 - Decadenza dal Beneficio del Termine - Risoluzione del contratto, Creditis addebiterà al Cliente: a) gli importi insoluti; b) gli interessi di mora, nella misura indicata nel frontespizio di questo contratto, comunque non superiore al tasso soglia determinato ai sensi di Legge (art. 2 Legge 108/96); c) le spese per l'attività di recupero del credito nella seguente misura massima da calcolarsi sul capitale insoluto: 10% per l'attività di sollecito effettuata prevalentemente mediante posta, email, sms e solleciti telefonici eseguiti da Creditis e/o da società terze specializzate incaricate ecc.; 18% in caso di intervento di società specializzate in attività di recupero crediti anche domiciliare; 20% nel caso di attività riguardanti importi dipendenti da contratti a cui è stata comminata la Decadenza di cui al successivo Art. 16; e comunque in misura non superiore alle spese effettivamente sostenute dalla Creditis per l'attività di sollecito e recupero stragiudiziale del credito; d) le commissioni d'insoluto nella misura fissa di Euro 8,00; e) le eventuali spese per DBT/messa in mora (vedi Art. 16 - Decadenza dal Beneficio del Termine), pari ad Euro 50,00; f) le eventuali spese legali sostenute. Il ritardato, inesatto o mancato pagamento potrà altresì comportare la segnalazione del Cliente in banche dati pubbliche o private (cd. "Sistemi di informazione Creditizia"). Le segnalazioni potranno rendere più difficile ricevere finanziamenti. In caso di mancato buon fine di un pagamento previsto con addebito diretto, Creditis si riserva la facoltà di prelevare gli importi dovuti alla prima data utile, anche prima della scadenza successiva e senza necessità di inviare alcuna prenotifica.

Art. 16 - Decadenza dal Beneficio del Termine - Risoluzione del contratto - Creditis può dichiarare la Decadenza del Beneficio del Termine (DBT) del Cliente e degli eventuali Coobbligati e la risoluzione ai sensi di legge del presente contratto, nelle ipotesi di mancato pagamento di almeno due versamenti minimi mensili, di mancata osservanza degli altri obblighi previsti dagli artt. 3 e 5, ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C. nonché di infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Cliente e degli eventuali Coobbligati, ovvero sussista altro giustificato motivo. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti al merito creditizio, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal presente contratto. In caso di dichiarata DBT o di risoluzione del contratto il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della stessa: l'intero debito residuo comprensivo delle rate scadute e della sola frazione di capitale delle rate a scadere, gli interessi di mora maturati fino alla data della risoluzione contrattuale e le spese di cui al precedente Art. 15 - Ritardato, inesatto o mancato pagamento, nonché una penale DBT nella misura indicata nel frontespizio di questo contratto. In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di ricezione della dichiarazione di DBT o di risoluzione del Contratto, si applica quanto previsto dal precedente Art. 15 - Ritardato, inesatto o mancato pagamento. Qualora il Cliente fruisca di più finanziamenti o linee di credito rotativo, concessi da Creditis, la dichiarazione di DBT o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo di questi rapporti potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

Art. 17 - Imputazione dei pagamenti - Qualora sussistano più rapporti di debito verso Creditis, il Cliente ha diritto di dichiarare – ai sensi e per gli effetti dell'art. 1193, I comma, C.C. – nel momento del pagamento quale debito intende soddisfare. In mancanza di tale dichiarazione, Creditis può imputare – in deroga all'art. 1193, I comma, C.C. – i pagamenti effettuati dal Cliente, o le somme comunque incassate da terzi, ad estinzione o decurtazione di una o più delle obbligazioni assunte dal Cliente medesimo dandone comunicazione a quest'ultimo. Il pagamento degli importi scaduti, a parziale deroga dell'art. 1194 del Codice Civile, verrà così imputato: per prime le rate scadute dalla più vecchia, poi gli interessi di mora, infine le spese di recupero di cui all'Art. 15.

Art. 18 - Oneri e spese - Ogni onere, anche fiscale, diretto od indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione personale con il rapporto in questione sarà a carico del Cliente. Sono inoltre a carico del Cliente le spese per il rilascio di eventuali garanzie e le spese anche legali sostenute da Creditis a seguito dell'intervenuta risoluzione o DBT, salvo il caso di errori di Creditis.

Art. 19 - Cessione del contratto/credito - Il Cliente espressamente e sin da ora acconsente che Creditis possa cedere parzialmente o totalmente il contratto od i diritti da esso derivanti, a termini di legge, dandone comunicazione scritta ai sensi del precedente art. 14.

Art. 20 - Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie - Il Cliente può inoltrare i propri reclami alla sede di Creditis – Via Magazzini del Cotone 17 – 16128 Genova – email info@creditis.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Qualora il reclamo abbia ad oggetto i prodotti assicurativi facoltativi, Creditis risponderà entro il termine di 45 giorni, per quanto di propria competenza. Qualora il reclamo sia relativo a servizi di pagamento, Creditis risponderà entro il termine di 15 giornate lavorative. Limitatamente ai servizi di pagamento, rimane ferma la facoltà di Creditis, in casi eccezionali, di prorogare il termine di risposta, previo invio di comunicazione interlocutoria con indicazione delle ragioni del ritardo e del termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può: a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie riguardanti i servizi bancari e finanziari, presentando il ricorso online tramite il Portale ABF sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it; il Cliente non può ricorrere all'ABF per risolvere controversie sorte con Agenti e Mediatori creditizi; b) attivare, singolarmente o in forma congiunta con Creditis, una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 4/3/2010 n. 28, e pertanto quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), iscritto presso il registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la facoltà di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario che parimenti assolve alla suddetta condizione di procedibilità e ferma restando la facoltà delle parti, nel rispetto della libertà di scelta dell'organismo, di concordare di rivolgersi ad altro organismo iscritto nel registro del Ministero della Giustizia; c) rivolgersi all'Arbitro Assicurativo (AAS) in caso di controversie tra i consumatori e le imprese e/o gli intermediari assicurativi, che riguardano un contratto di assicurazione, purché concluso, di cui il ricorrente è il contraente, l'assicurato, il beneficiario oppure un danneggiato che può agire direttamente contro l'impresa di assicurazione (www.arbitroassicurativo.org). Resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. Creditis è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma.

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte¹.

¹ pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Io sottoscritto dichiaro di avere ricevuto il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", l'allegato contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto", nonché copia della presente richiesta di finanziamento comprensiva delle condizioni generali e del Glossario: il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" costituisce il frontespizio della richiesta di finanziamento e ne forma parte integrante insieme agli altri documenti sopra indicati. Prima di firmare la presente richiesta ho ricevuto il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e sono stato informato che è mia facoltà ottenere, gratuitamente, assistenza e chiarimenti adeguati anche tramite gli operatori del Centro Relazioni Clientela di Creditis e la copia del contratto idonea per la stipula. Mi sono stati messi a disposizione la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario ed il documento TEGM ai fini della legge sull'usura, consegnato in caso di offerta fuori sede. Sono altresì stato informato che le Guide di Banca d'Italia sono consultabili sul sito www.creditis.it.

Luogo:

Data:

Firma richiedente

Firma coobbligato

Allegato a Richiesta di Finanziamento n°

QUESTIONARIO AI SENSI DELLA NORMATIVA ANTIRICICLAGGIO (D.LGS. 231/2007)

Gentile Cliente,

i dati riportati nel presente questionario sono raccolti al fine di consentire a Creditis Servizi Finanziari S.p.A. di adempiere agli obblighi previsti dal Decreto Legislativo n. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

Il rifiuto di fornire le informazioni richieste può comportare l'impossibilità di eseguire l'operazione richiesta.

Creditis Servizi Finanziari S.p.A. garantisce che i dati personali riportati nel presente modulo verranno trattati in conformità al Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) e saranno utilizzati esclusivamente per l'espletamento dell'operazione richiesta. I dati richiesti sono necessari per l'adempimento di obblighi di legge e saranno trattati per tale finalità. I dati potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo nell'ambito degli obblighi legali previsti.

Si richiama la Gentile Clientela all'importanza di prendere previamente visione delle informazioni rese in calce al presente modulo anche relativamente alle sanzioni penali previste dal precitato Decreto.

Nome e Cognome:				
Codice Fiscale:				
Indirizzo di Residenza:				
Indirizzo di Domicilio se diverso da indirizzo di residenza:				
Professione:				
Stato in cui si svolge l'attività principale:				
Provincia in cui si svolge l'attività principale:				
Reddito mensile netto:				
Patrimonio complessivo posseduto:				
Origine del patrimonio e delle risorse utilizzate per il rimborso del finanziamento:				
Scopo apertura rapporto:				
Persona Politicamente Esposta (PEP):	SI		NO	
Familiare di Persona Politicamente Esposta (PEP):	SI		NO	

Il sottoscritto _____ dichiara che i dati indicati sono esatti, veritieri ed aggiornati.

Dichiara di essere Titolare effettivo

SI ☐

NO ☐

Luogo: _____

Data: _____

Firma (per esteso)

Articoli di riferimento del Decreto Legislativo del 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche ed integrazioni.

OBBLIGHI DEL CLIENTE

Art. 22 - comma 1: i clienti forniscono, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti destinatari del presente decreto di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela.

DEFINIZIONE DI TITOLARE EFFETTIVO

Art. 1 – comma 2, lettera pp): titolare effettivo: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita.

DEFINIZIONE DI PERSONE POLITICAMENTE ESPOSTE

Indica le persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

Art. 1 – comma 2, lettera dd): persone politicamente esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:

1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice- Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;

1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;

1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;

1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;

1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.

1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;

3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:

3.1 le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;

3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

PRESTITO PERSONALE MYSURA
Documentazione di Trasparenza

Io sottoscritto, in qualità di richiedente, dichiaro di voler ricevere le comunicazioni di Trasparenza con la seguente modalità:

- ☐ Formato cartaceo
☐ Formato elettronico su supporto durevole all'indirizzo email: _____ e al riguardo sono consapevole e accetto che Creditis possa inviare anche ulteriori informazioni e comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato.

Data ☒ Firma richiedente _____

Io sottoscritto, in qualità di coobbligato, dichiaro di voler ricevere le comunicazioni di Trasparenza con la seguente modalità:

- ☐ Formato cartaceo
☐ Formato elettronico su supporto durevole all'indirizzo email: _____ e al riguardo sono consapevole e accetto che Creditis possa inviare anche ulteriori informazioni e comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato.

Data ☒ Firma coobbligato _____

Firma digitale

Io sottoscritto dichiaro di essere consapevole che il presente documento può essere sottoscritto anche mediante firma digitale e che il documento informatico, sottoscritto con firma digitale nel rispetto delle regole tecniche di cui al Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche e integrazioni), soddisfa i requisiti della forma scritta.

Dichiaro altresì di essere consapevole che il certificato di firma è emesso dal Namirial S.p.A. (il Certificatore) alle condizioni e nei termini indicati nella documentazione contrattuale pubblicata sul sito <https://docs.namirialtsp.com>, al quale si rinvia, sulla base dei dati identificativi da me forniti a Creditis, che svolge l'attività di identificazione su incarico del Certificatore su mia richiesta ed autorizzazione espressa. Al riguardo, dichiaro di essere stato informato che la veridicità e la correttezza dei dati e degli elementi da me comunicati sono un presupposto essenziale per il corretto esercizio dell'attività del Certificatore e di aver pertanto fornito a Creditis, durante la fase di registrazione, informazioni esatte e veritiere, assumendo la responsabilità in merito alla veridicità dei dati comunicati.

Dichiaro, infine, di essere consapevole e di accettare che, in caso di sottoscrizione mediante firma digitale, la copia informatica del presente documento e le successive informazioni e comunicazioni vengano fornite tramite posta elettronica o mediante altre modalità di comunicazione, di tempo in tempo, rese disponibili da Creditis.

Data ☒ Firma richiedente _____

☒ Firma coobbligato _____

Open Banking

Per permetterci di fornirti un servizio più adeguato rispetto alle tue esigenze, potrai autorizzare il nostro partner C.T.C. – Consorzio per la Tutela del Credito s.c. a r.l. (CTC) ad accedere alle informazioni sui rapporti da te detenuti presso banche e altri intermediari (c.d. "open banking") per consentirci di elaborare uno *scoring* della tua affidabilità creditizia accedendo ad ulteriori elementi di valutazione. In tal caso, i flussi informativi saranno comunicati dalla tua banca a CTC. Al riguardo, puoi di seguito manifestare l'interesse a beneficiare dei servizi di *open banking*: i tuoi dati saranno comunicati da Creditis a CTC, che ti chiederà una specifica autorizzazione per l'attivazione del servizio.

Data Interesse ai servizi di open banking

- ☐ Sì ☐ No

☒ Firma richiedente _____

Glossario

Addebito diretto: con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere al Creditis il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca a Creditis alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario.

Coobbligato: soggetto obbligato in solido con il Cliente al pagamento anche nei confronti degli aventi causa a qualsiasi titolo, di tutto quanto dovuto dal Cliente a Creditis in forza del contratto di finanziamento.

Linea di credito rotativo (revolving): Apertura di credito nella quale il fido si ricostituisce man mano che si effettuano i rimborsi, consentendo al Cliente di effettuare ulteriori utilizzi.

Parametro di indicizzazione/parametro di riferimento: parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse. **Piano di ammortamento:** piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.

Piano di ammortamento "francese": è una tipologia di piano di ammortamento che prevede rate con una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta. È il piano di ammortamento più diffuso in Italia.

Portabilità del finanziamento: Il Cliente ha facoltà di trasferire il finanziamento presso altra banca/intermediario senza pagare penalità né oneri di qualsiasi tipo.

Preammortamento: periodo che va dalla data di liquidazione del finanziamento alla data di inizio dell'ammortamento.

Quota capitale: quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.

Quota interessi: quota della rata costituita dagli interessi maturati.

Rata: pagamento che il cliente effettua periodicamente (normalmente mensilmente) per la restituzione del finanziamento.

Rata costante: la somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del prestito.

Rimborso anticipato: il Cliente ha la facoltà di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte il proprio debito, previa comunicazione scritta indirizzata a Creditis secondo le modalità indicate in contratto. In questo caso ha diritto a una riduzione dei costi del credito che deriva dalla minore durata del contratto.

TAN: il Tasso Annuo Nominale è il rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato. Esso non comprende spese o commissioni e non indica il "costo totale del finanziamento", espresso invece dal TAEG.

TAEG: il Tasso Annuo Effettivo Globale è il costo totale del prestito su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse ed altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, ad esempio quelle connesse ad un eventuale inadempimento o le spese per i servizi accessori e/o facoltativi (ad esempio le polizze assicurative facoltative). Il TAEG è lo strumento principale di trasparenza nei contratti di credito ai consumatori. È un indice armonizzato a livello europeo. Permette quindi di confrontare facilmente e rapidamente tutti i finanziamenti, anche quelli offerti da operatori stranieri sul mercato italiano. Si calcola secondo modalità stabilite dalla legge e dalle istruzioni della Banca d'Italia.

TEGM: il Tasso Effettivo Globale Medio è il tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei crediti personali, aumentarlo di un quarto e aggiungere quattro punti. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.

Tasso di interesse di preammortamento: il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata del piano di ammortamento. Gli interessi di preammortamento vengono calcolati come dilazione non capitalizzata.

Tasso di mora: maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.

Tasso fisso: il tasso di interesse rimane uguale per tutta la durata del prestito.

Salto rata: il cliente che sia puntuale nel pagamento delle rate potrà richiedere a Creditis di posporre al termine del piano di ammortamento iniziale del prestito il pagamento massimo di 2 rate mensili per l'intera durata del finanziamento.