

Cliente	Data	N° Contratto

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. Identità e contatti del finanziatore/ intermediario del credito

Finanziatore Indirizzo Telefono* Email* Fax* Sito web*	Creditis Servizi Finanziari S.p.A. Via Magazzini del Cotone, 17 – 16128 Genova Tel. 800-010909 info@creditis.it 800-242727 www.creditis.it
Intermediario del credito Indirizzo Telefono* Email* Fax* Sito web*	

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Linea di credito rotativa utilizzabile anche con Carta di credito revolving
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Massimale linea di credito rotativa:
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	La Carta di Credito Revolving, se concessa, è utilizzabile subito dopo l'attivazione. Il cliente, subito dopo l'accoglimento della richiesta da parte di Creditis, può usufruire del credito relativo alla Linea di Credito Rotativo richiedendo a Creditis la concessione di specifici finanziamenti con erogazione delle somme sul conto corrente indicato dal cliente o diversa modalità con lo stesso concordata. Importo massimo prelievo ATM giornaliero / mensile: € 250,00/750,00.
Durata del contratto di credito	Il contratto è a tempo indeterminato, sino a recesso di una delle parti. L'utilizzo del credito può essere sospeso in qualsiasi momento per giusta causa. La carta di credito ha, per motivi di sicurezza, validità di anni tre trascorsi i quali è facoltà di Creditis rilasciarne una nuova con scadenza prorogata.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di Imputazione	Rata minima mensile: € Valuta di addebito della rata: Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, eventuali commissioni, capitale. Nel caso di concessione di finanziamenti, a valere sulla linea di credito, per i quali il rimborso avvenga con piano di ammortamento francese, l'importo della rata si somma alla Rata minima mensile, e include una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente nel tempo.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo dovuto dal consumatore dipende dagli utilizzi e dai rimborsi effettuati.

3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</p>	<p>TAN linea di credito rotativo (%): TAN carta revolving (%): Tipo tasso: fisso</p> <p>Gli utilizzi sono registrati in estratto conto con la data effettuazione e producono interessi al tasso contrattuale o comunque a quello in vigore al momento del singolo utilizzo, secondo il metodo scalare, anno civile. Gli interessi sono addebitati fine mese e non vengono capitalizzati. Nel caso di utilizzi in campagna promozionale, gli interessi sono calcolati, mediante un piano di ammortamento alla "francese", applicando il TAN della campagna, su base mese da 30 gg. (considerando 12 mesi di uguale durata).</p> <p>Per gli utilizzi effettuati in campagna: il tasso applicato a ogni singola campagna promozionale è determinato alla firma del contratto, oppure, nel caso di lancio di campagne promozionali successive alla firma del Contratto, è comunicato al cliente per iscritto o altro supporto durevole oppure nella ricevuta di pagamento, che è fatta firmare al cliente al momento dell'acquisto.</p> <p>Il TAN potrà risultare inferiore in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio dei messaggi promozionali.</p>
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG (%): ESEMPIO RAPPRESENTATIVO</p> <p>Il TAEG è calcolato sulla base delle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un solo utilizzo iniziale di importo pari al massimale (importo totale del credito); - il credito è fornito per il periodo di un anno a decorrere dalla data del primo utilizzo; il pagamento definitivo estingue il saldo per capitale, interessi e altri eventuali oneri; - il capitale è rimborsato in rate mensili, a partire da un mese dalla data del primo utilizzo, suddividendo l'importo totale del credito in 12 rate, con quota capitale costante a cui vengono aggiunti gli interessi maturati mensilmente sul capitale residuo al periodo precedente sulla base del TAN (tasso mensile pari a TAN/12); - la carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito di eventuali commissioni per prelievo contanti, rifornimento carburante e operazioni in valuta estera); - il Cliente adempie ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute; - sono ricompresi le spese di istruttoria, le commissioni SDD (SEPA Direct Debit) per ogni incasso, spese emissione e invio estratto conto, gli oneri fiscali ed il recupero bolli. <p>I valori sono indicati a titolo di esempio: l'impiego da parte del consumatore di modalità di utilizzo diverse da quella presa in considerazione per il calcolo del TAEG può comportare l'applicazione di un tasso più elevato.</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>Assicurazione: NO</p> <p>Servizio accessorio: NO</p>

3.1 Costi connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p>COMMISSIONI OPERATIVE Commissione prelievo ATM: Erogazione denaro in conto corrente: Commissioni SDD (SEPA Direct Debit) per ogni incasso: Blocco carta smarrita/rubata: Emissione e invio carta sostitutiva all'estero: Tasso di cambio per operazioni in valuta: stabilito tempo per tempo dal circuito Visa e indicato in estratto conto.</p> <p>SPESE DI TRASPARENZA Spese Estratto Conto via Internet: Spese invio Estratto Conto cartaceo: Recupero bolli e oneri fiscali: secondo la legge</p> <p>ALTRE SPESE Richiesta duplicato documenti:</p>
---	--

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.	Creditis può modificare, se sussiste un giustificato motivo, le condizioni economiche e contrattuali applicate al presente finanziamento, compresi i tassi di interesse applicati, con un preavviso di due mesi. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato, ragioni di sicurezza o di maggiore efficienza.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Interessi di Mora: il tasso per i casi di ritardato pagamento è pari al tasso contrattualizzato (TAN) maggiorato di quattro punti, e comunque in misura non superiore al tasso soglia determinato ai sensi della Legge 108/1996. Interessi di mora calcolati con la formula dell'interesse semplice. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: Commissioni insoluto: Spese di sollecito/recupero: Spese fisse DBT/messa in mora: Spese legali: spese per il recupero giudiziale del credito a carico del cliente secondo tariffe forensi vigenti. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Sì Il Cliente ha inoltre la facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, con preavviso di un mese, senza penalità.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	E' facoltà del Cliente eseguire versamenti di importo superiore al minimo mensile, fino a completa estinzione. Non è previsto un indennizzo.
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	La concessione ed il monitoraggio del finanziamento presuppongono la consultazione da parte di Creditis di banche dati (Sistemi di informazione creditizia). CRIF S.p.A.- Via Zanardi 41 - 40131 Bologna Ufficio relazioni con il Pubblico tel. 051 6458900 - fax 051 6458940 www.consumatori.crif.com C.T.C. Consorzio per la Tutela del Credito s.c. a r.l.- Corso Italia 17 - 20122 Milano Tel. 02 66710235 - 02 66710229 fax 02 67479250 www.ctconline.it EXPERIAN Italia S.p.A.- Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185 Roma Tel. 06 45486499 - fax 06 4586488 www.experian.it
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Finanziatore	
Iscrizione	Creditis Servizi Finanziari S.p.A. - Iscritta al n. 33318 dell'Albo di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 e dell'Albo di cui all'art. 114 septies del D. Lgs. 385/1993 - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000242552.
Autorità di controllo	Sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma.
b) Contratto di credito	

Esercizio del diritto di recesso	In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione e conclusione del contratto a distanza, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D. Lgs.206/2005, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso o, se successiva, dalla data di ricezione delle condizioni contrattuali e delle informazioni previste per legge, senza l'addebito di alcuna penale. L'eventuale recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: CREDITIS SERVIZI FINANZIARI SPA - CENTRO RELAZIONI CLIENTELA, Via Magazzini del Cotone 17 – 16128 GENOVA, o con le altre modalità di comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso consentite dalle disposizioni normative tempo per tempo vigenti. Il Cliente deve provvedere, entro e non oltre trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, alla restituzione del capitale e delle somme non ripetibili corrisposte da Creditis alla Pubblica Amministrazione. Il Cliente deve inoltre corrispondere gli interessi maturati sino alla restituzione del dovuto, calcolati al tasso contrattuale TAN (importo finanziato moltiplicato per i giorni decorsi dalla data di conclusione del contratto, moltiplicato per il tasso TAN, diviso 36.500). In caso di mancato esercizio del diritto di recesso, al finanziamento si applicheranno le condizioni economiche riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", insieme al documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto" e alle condizioni generali di contratto, fermo restando il diritto del Cliente di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, come sopra indicato.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	La legislazione applicata alla fase precontrattuale è quella italiana.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	La legislazione applicata alla fase contrattuale è quella italiana e per le controversie derivanti dal contratto o sorte in relazione allo stesso è competente l'Autorità Giudiziaria Italiana, foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il Cliente può inoltrare i propri reclami alla sede di Creditis – Via Magazzini del Cotone 17– 16128 Genova – email: info@creditis.it, PEC: reclami@pec.creditis.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Qualora il reclamo abbia ad oggetto i prodotti assicurativi facoltativi, Creditis risponderà entro il termine di 45 giorni, per quanto di propria competenza. Qualora il reclamo sia relativo a servizi di pagamento, Creditis risponderà entro il termine di 15 giornate lavorative. Limitatamente ai servizi di pagamento, rimane ferma la facoltà di Creditis, in casi eccezionali, di prorogare il termine di risposta, previo invio di comunicazione interlocutoria con indicazione delle ragioni del ritardo e del termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.</p> <p>Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può:</p> <p>a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie riguardanti i servizi bancari e finanziari, presentando il ricorso online tramite il Portale ABF sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it; il Cliente non può ricorrere all'ABF per risolvere controversie insorte con Agenti e Mediatori creditizi;</p> <p>b) attivare, singolarmente o in forma congiunta con Creditis, una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 4/3/2010 n. 28, e pertanto quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR" (www.conciliatorebancario.it), iscritto presso il registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la facoltà di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario che parimenti assolve alla suddetta condizione di procedibilità e ferma restando la facoltà delle parti, nel rispetto della libertà di scelta dell'organismo, di concordare di rivolgersi ad altro organismo iscritto nel registro del Ministero della Giustizia;</p> <p>c) rivolgersi all'Arbitro Assicurativo (AAS) in caso di controversie tra i consumatori e le imprese e/o gli intermediari assicurativi, che riguardano un contratto di assicurazione, purché concluso, di cui il ricorrente è il contraente, l'assicurato, il beneficiario oppure un danneggiato che può agire direttamente contro l'impresa di assicurazione. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitroassicurativo.org.</p> <p>Resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.</p>